

日本初の新サービス 外国人雇用に特化した

『Performance Plusオンライン入社手続きシステム』提供開始

最大2週間かかる作業が、たった1時間で完了 20万社以上の業務軽減に期待

株式会社アルカディア・イーエックス（所在地：東京都杉並区 代表：佐藤 正）は、日本初の“外国人労働者の入社手続きに特化したクラウドシステム”『Performance Plus オンライン入社手続きシステム』（以下『入社手続きシステム』）の提供を、10月29日（月）より開始します。

厚生労働省によると、外国人労働者の数は約128万人にのぼり過去最多を更新。外国人労働者を雇用する事業所数も約20万カ所と過去最多を更新しています。（2017年10月末時点）

外国人労働者の入社手続きは、個人の在留資格によって必要書類や労働条件などが異なり、煩雑さを極めます。多くの企業が手作業で書類のチェックを行っており、大きな負担になっています。



この『入社手続きシステム』は、

- 在留資格によって異なる必要書類（平均8種類以上）を自動で判別し、100種類以上のパターンに対応。
- 雇用契約書を自動で作成しWeb上で確認・署名することが可能。
- 本社がオンラインで内容をチェック、その場で雇用契約締結・入社手続きを完了。

人事総務の業務負担の軽減とペーパーレス化を実現します。

今後は、特に外国人労働者の割合が高い、宿泊・飲食サービス業や卸売・小売業、製造業などの事業所への導入を推進し、2020年度中に50事業所への導入を目標にしています。

なお、『入社手続きシステム』は、株式会社アルカディア・イーエックスが開発する“従業員の離職防止と働き方を改善するシステム『パフォーマンスプラス』”や、“人事評価システム”との連携ができ、人事の総合基盤システムとしての運用が可能です。

主な機能

- 本人情報・雇用情報のデータ化
⇒膨大な書類管理から解放されたペーパーレス化へ。
- 雇用契約書の自動作成
⇒オンラインで内容確認と署名ができ（契約締結）、書類を回収・保管する手間などが省ける。体裁など各企業に合わせてカスタマイズが可能。
- 在留資格別の必要書類（本人確認・住所確認・在留証明など）を自動でパターン判別、画像で管理
⇒在留資格や年齢により100種類を超えるパターンの必要書類セットを判別。画面に従って入力するだけで、どの書類の提出が必要かを特定。導き出された書類を写真撮影してアップロードするだけで完了。
- マイナンバー情報の管理

導入のメリット

- すべての情報を現場（店舗）と本社からオンラインでやり取りができるので、共に大幅な業務削減と時間短縮が可能。
- 書類の記入ミスや必要書類の間違い、不足がなくなり、出し直しなどで長くて2週間かかっていた入社処理の手続きがたった1時間で完了。
- 情報を暗号化しデータベースで一元管理でき、書類紛失や個人情報流出を防止することができます。

システム概要

- 名称：『Performance Plus 入社手続きシステム』
- 価格：150万円から（すべて個別見積によるカスタマイズ価格）
- 販売：株式会社アルカディア・イーエックス
- すべての国籍に対応可。（日本人の入社手続きにも対応）

市場環境

外国人労働者数は過去最多を更新

厚生労働省によると、外国人労働者の数は約128万人にのぼり過去最多を更新。日本の就業者の50人に一人が外国人です。

外国人労働者を雇用する事業所数も前年から13%程度増加し、約20万カ所と過去最多を更新しています。（2017年10月末時点）

深刻な人手不足の日本において外国人労働者は貴重な戦力となっており、政府としても今後さらに受け入れを進め2025年までに50万人超を増やす計画（骨太の方針）です。

⇒さらに入社手続き業務のボリュームが増えていきます。



きっかけは、約4,000人の外国人スタッフを抱える飲食チェーンの依頼
これまで2週間要していた作業が、たった1時間で完了！

首都圏を中心に300を超える店舗を展開する大手飲食チェーンでは、積極的に外国人採用を進めており、現在約4,000名の外国人が就労中。毎月250~300名の入社手続きをすべて手作業で行っていました。

年々増加する外国人の雇用契約、入社手続きの効率化が急務であり、先に導入していた『パフォーマンスプラス』や社内の基幹システムと連動する形で入社手続きに特化したシステムの開発を株式会社アルカディア・イーエックスに依頼。

従来の処理に比べ、大幅な業務軽減につながりました。

今回リリースする『入社手続きシステム』は、この大手飲食チェーンのシステムをコンセプトに、多くの企業で使用できるように汎用化して作った新しいシステムです。

<大手飲食チェーンの外国人労働者の入社手続きの状況>

- 現在の外国人在籍者数はおよそ4,000名。
- 国籍数は約20カ国。
- 新規雇用の約4割が外国人で、月間250~300名の新規外国人アルバイトの入社処理をすべて手作業で行っていた。
- 従来の入社処理には、一人当たり3日から長くて2週間の時間がかかり、現場の店長や本社総務の多大な負担になっていた。（従来の処理の流れ：本人が書類記入と必要書類を準備⇒店長が本社に提出⇒総務が1件ずつ確認しデータ化、管理システムに登録）

<『入社手続きシステム』導入後>

- 一人当たりにかかる入社手続きの時間がたった1時間と大幅短縮！
- 書類の記入ミスや必要書類の間違い、不足などが事前に防げ、現場の店長や総務の手間が軽減。
- 人事処理に加え、経理処理の迅速化にも貢献！

労務管理の手間を大幅削減『Performance Plusオンライン入社手続きシステム』の仕組み

外国人労働者の入社手続きは、個人の在留資格によって必要書類（平均8種類以上）や労働条件などが異なります。この『入社手続きシステム』は、入力された個人情報や在留資格から必要書類や労働条件を導き出すことができます。

管理者はその情報を基に、労働条件を本人と話し合っ決めてたり、必要書類の指示を出すことができ、専門的な知識がなくても簡単に手続きを進めることができます。

また、雇用契約書を自動で作成しオンライン上で確認・署名することが可能。（もちろん紙への出力も対応しています。）オンライン上で個人情報の入力、必要書類のアップロード、雇用契約書の発行と契約締結まで一気通貫で行うことができ、人事総務の業務負担の軽減とペーパーレス化を実現します。



個人の基本情報・雇用契約情報の入力

人事総務の担当者以外の店長や管理者もシステムを操作することができ、例えば店舗で面談をしながら、個人情報や雇用条件などをタブレットで入力することが可能。

在留資格別に必要書類を明示、アップロード（電子化）

在留資格によって必要書類が異なり、入力された情報を基に何の書類が必要かシステム側に明示されます。書類ごとに写真を撮り、それをアップロードすることで電子化が完了。面倒なPDF化などは不要です。



雇用契約書を自動で作成、署名も可能

入力された情報を基に自動で雇用契約書を作成。Web上で確認し、契約締結の署名ができる機能も完備。在留資格により労働時間が決まっている場合などは、条件の範囲内でシステムでチェックしミスを防ぐ工夫をしてある。

最終管理者のチェック漏れを防ぐアラート機能も

アップロードされた必要書類などを最終管理者がきちんと確認して登録したかチェックする機能もついている。



株式会社アルカディア・イーエックス 会社概要

会社名：株式会社アルカディア・イーエックス
代表者：佐藤 正
所在地：東京都渋谷区広尾1-7-20 DOTビル3階
TEL：03-6324-2172
設立：2002年7月
URL：http://www.arcadia-ex.co.jp/

<事業内容>

- Performance Plus（パフォーマンスプラス）の企画、開発、販売、運用
- システム受託開発業
- IT化・システム導入支援コンサルティング業

<製品に関するお問い合わせ>

株式会社アルカディア・イーエックス
担当：楨
TEL：03-6324-2172（代表）
E-mail：cmaki@arcadia-ex.co.jp

<掲載・取材に関するお問い合わせ>

株式会社アルカディア・イーエックス広報事務局
担当：森（株式会社フロンティアコンサルティング内）
TEL：03-5216-3544 mobile：090-6888-6644
E-mail：t-mori@frontier-c.co.jp